Tietosuojaseloste – asiakkaat ja markkinointi

Päivitetty 5.11.2026

Tässä selosteessa kerrotaan, miten Primeo Oy käsittelee asiakkaidensa, potentiaalisten asiakkaidensa ja yhteistyökumppaniensa yhteyshenkilöiden henkilötietoja ja miten voit vaikuttaa tietojesi käsittelyyn.

---

1. Rekisterinpitäjä

Primeo Oy (Y-tunnus 2574482-3)
Junakatu 9, 20100 Turku

Tietosuoja-asiat: info@primeo.fi

---

2. Mihin käytämme henkilötietoja

Käsittelemme henkilötietoja kahteen tarkoitukseen:

1. Asiakassuhteen ja yhteistyön hoitaminen: sopimusten, projektien, laskutuksen ja yhteydenpidon hoitaminen asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme yhteyshenkilöiden kanssa.
2. Myynti ja markkinointi: Primeon palveluiden tarjoaminen yrityksille ja organisaatioille puhelimitse, sähköpostitse ja tapaamisissa, uutiskirjeet sekä tapahtumat.

Käsittelemme vain yritysten ja organisaatioiden yhteyshenkilöiden työhön liittyviä tietoja. Emme markkinoi kuluttajille.

---

3. Käsittelyn oikeusperuste

- Asiakassuhteessa ja yhteistyössä peruste on sopimus (GDPR 6 art. 1 b) ja Primeon oikeutettu etu hoitaa asiakassuhdetta ja yhteistyötä (6 art. 1 f).
- Myynnissä ja markkinoinnissa peruste on Primeon oikeutettu etu tarjota palveluitaan yrityksille (6 art. 1 f). Olemme arvioineet, että yrityksen yhteyshenkilö voi kohtuudella odottaa työtehtäviinsä liittyviä yhteydenottoja.
- Uutiskirjeen tilauksessa peruste on suostumus (6 art. 1 a). Suostumuksen voi perua milloin tahansa.

4. Mitä tietoja käsittelemme

- Nimi, organisaatio ja tehtävänimike
- Työsähköposti ja työpuhelinnumero
- Organisaation yhteystiedot
- Yhteydenpitohistoria: soitot, tapaamiset, sovitut jatkotoimet
- Markkinointikiellot ja suostumukset
- Muut henkilön itse antamat tiedot

---

5. Mistä tiedot saadaan

- Henkilöltä itseltään esimerkiksi puhelussa, tapaamisessa tai verkkosivumme lomakkeilla
- Asiakassuhteen ja yhteistyön kautta
- Yritysten omilta verkkosivuilta ja muista julkisista lähteistä, kuten kaupparekisteristä ja yritystietopalveluista

---

6. Kuinka kauan säilytämme tietoja

- Asiakassuhteen ja yhteistyön tiedot säilytetään asiakassuhteen tai yhteistyön ajan ja 10 vuotta sen jälkeen mahdollisten oikeudellisten vaatimusten varalta. Kirjanpitolain mukaiset tiedot säilytetään lain edellyttämän ajan.
- Myynnin ja markkinoinnin tiedot säilytetään enintään 24 kuukautta viimeisestä yhteydenpidosta, ellei asiakassuhdetta synny.
- Markkinointikielto säilytetään niin kauan kuin on tarpeen sen noudattamiseksi.

---

7. Kenelle tietoja luovutetaan

Emme myy tai luovuta tietoja muille markkinointitarkoituksiin. Tietoja käsittelevät puolestamme palveluntarjoajat, joiden kanssa olemme tehneet tietojenkäsittelysopimuksen:

- palvelin- ja pilvipalveluiden tarjoajat
- sähköposti- ja toimisto-ohjelmistojen tarjoajat
- tekoälypalveluiden tarjoajat

Viranomaisille tietoja luovutetaan vain lain edellyttäessä.

8. Siirrot EU:n ja ETA:n ulkopuolelle

Osa palveluntarjoajistamme voi käsitellä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolella. Silloin siirto perustuu Euroopan komission tietosuojapäätökseen tai komission vakiosopimuslausekkeisiin.

---

9. Oikeutesi

Sinulla on oikeus:

- saada tietää, mitä tietoja sinusta käsittelemme, ja saada niistä kopio
- pyytää virheellisten tietojen korjaamista
- pyytää tietojesi poistamista
- pyytää käsittelyn rajoittamista
- perua antamasi suostumus
- tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistolle (tietosuoja.fi), jos katsot, että tietojasi käsitellään lainvastaisesti

Oikeus vastustaa suoramarkkinointia. Voit milloin tahansa kieltää meitä ottamasta sinuun yhteyttä markkinointitarkoituksessa. Kerro siitä puhelun aikana tai lähetä viesti osoitteeseen info@primeo.fi. Kirjaamme kiellon ja lopetamme yhteydenotot.

Voit vastustaa myös muuta oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä henkilökohtaiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella.

Pyynnöt käsitellään maksutta ja viimeistään kuukauden kuluessa. Voimme pyytää sinua todistamaan henkilöllisyytesi.

---

10. Miten suojaamme tiedot

Tietoihin pääsevät vain ne Primeon työntekijät, jotka tarvitsevat niitä työssään. Järjestelmät on suojattu käyttäjätunnuksin, monivaiheisella tunnistautumisella ja muilla tarvittavilla teknisillä keinoilla.

---

11. Muutokset

Päivitämme selostetta, kun käytäntömme muuttuvat. Voimassa oleva versio on aina tällä sivulla.

Evästeiden käytöstä kerromme erillisessä evästeselosteessa.